

30 MAYO - 1 JUNIO, 2018
EL BILTMORE HOTEL, MIAMI

JUEGOS MIAMI AGENDA 2018



DÍA UNO, MIÉRCOLES 30 DE MAYO 2018

SALA MERRICK – PATROCINADA POR BETGENIUS

9:15	Bienvenido del Presidente de Juegos Miami y presentación de apertura sobre la Jurisdicción del Año: Colombia Evert Montero Cárdenas , President, Fecoljuegos
10:00	Noticias Regulatorias Cuáles han sido los cambios que han experimentado las diversas jurisdicciones de Latinoamérica en los últimos 12 meses? Escuche los puntos de vista de reguladores importantes antes de hablar con ellos directamente en nuestras Mesas Redondas... <ul style="list-style-type: none"> • Los retos de crear un marco regulatorio nacional después de haberse acostumbrado a regulación regional • Llegando a un equilibrio: niveles de impuestos que controlan problemas .com y ofrecen un negocio atractivo a la comunidad internacional • Prohibición absoluta de operadores ilegales online – una estrategia eficaz y sostenible? • Trabajando en armonía con operadores para una regulación y un mercado sostenible Moderadora: Karen Sierra , Directora de Relaciones Gubernamentales y Desarrollo de Negocios – Latinoamérica y el Caribe, GLI Luis Gama , Director Nacional de Loterías y Quinielas, Lotería Nacional de Uruguay Josefina Canale , Presidenta, Instituto Provincial de Juegos y Casinos de Mendoza Diana Blanco , Vicepresidente del Desarrollo Comercial, Coljuegos Alexandre Manoel , Secretario de Acompañamiento Económico, Secretaria de Acompañamiento Fiscal, Energía e Lotería – Sefel, Ministerio de Hacienda Brasil Jaime Irizarry , Director de Juegos de Azar, Compañía de Turismo de Puerto Rico
11:00	Receso patrocinado por Casino Tech 
11:20	Mesas Redondas de Países Tome la oportunidad de sentarse con los reguladores y preguntarles lo que necesite saber! Habrá cuatro rondas de 30 minutos así que escoja bien sus países... Mesa una: Colombia Diana Blanco , Vicepresidente del Desarrollo Comercial, Coljuegos • Liliana Viveros , Gerente de Nuevos Negocios, Coljuegos Mesa dos: Brasil Hugo Baungartner , COO, RCT Gaming • Ronaldo Dimas , Alcalde, Prefeitura Municipal de Araguaín Waldir Marques Júnior , Coordinador General de Gobernanza de Premios y Sorteos – COGS, Ministerio Hacienda Brasil Mesa tres: México Miguel Ochoa , Presidente, AIEJA Mesa cuatro: Argentina Josefina Canale , Presidenta, Instituto Provincial de Juegos y Casinos de Mendoza Mesa cinco: Uruguay Luis Gama , Director Nacional de Loterías y Quinielas, Lotería Nacional de Uruguay Mesa seis: Puerto Rico Jaime Irizarry , Director de Juegos de Azar, Compañía de Turismo de Puerto Rico
13:20	Almuerzo
14:30	Visitas guiadas de la exposición – ofrecidas por el equipo Clarion
17:00	FIN



DÍA DOS, JUEVES 31 DE MAYO 2018

Rama Online - Sala Merrick

Patrocinada por **Betgenius**

Presidente de Mesa: Karen Sierra, Directora de Relaciones Gubernamentales y Desarrollo de Negocios – Latinoamérica y el Caribe, **GLI**

9:15

Esta asamblea cree que regulando el juego online es la única manera de avanzar – discutir!

- ¿ Datos y cifras: cuáles han sido las ventajas de la reciente legislación del juego online y entrada de operadores online para la economía colombiana?
- ¿ Qué serían los aportes positivos de regular todo tipo de juego online tanto para la protección del jugador como para la rentabilidad?
- Cómo controlar el problema .com podría ayudar a generar recursos para el estado
- Agregar una licencia online a la oferta para operadores presenciales ya presentes como estrategia eficaz para regular el juego online

Moderador: Mauro de Fabritiis, Partner, **MAG**

Liliana Viveros, Gerente de Nuevos Negocios, **Coljuegos**

Leon Darío Montoya, Director de Asuntos Jurídicos, **CORNAZAR**

Guillermo Olagüe Sánchez, Subdirector General de Regulación del Juego, **Ministerio de Hacienda y Función Pública**

Susan O'Leary, CEO, **Alderney eGambling**

9:55

Manejando y mitigando la amenaza de ataques cibernéticos como operador online

- Entendiendo el motivo de un ataque cibernético: paralizando los sistemas, filtración de datos y rescates en Bitcoin
- Capacitando a los empleados para prevenir ataques y reiniciar las operaciones seguramente
- Herramientas para protección y prevención
- Encontrando el equilibrio: bloqueando a los agresores y aceptando a los jugadores

Moderadora: María Paola Isaza, Socia Directora, **V&I**

Consultores Legales

Gene Chayevsky, Vicepresidente Ejecutivo, **BMM Test Labs**

Julio Tamayo, Gerente General, **WPlay**

bmm testlabs

Rama Presencial - Sala Stoneman Douglas

Presidente de Mesa: Katie Lever, EVP y Consejera General, **Baha Mar**

9:15

La (no tan secreta) rentabilidad del juego responsable

- Evaluando los costos de capacitar al personal y comprar las herramientas del juego responsable con la rentabilidad de una base de clientes leal y estable
- Entendiendo los vínculos entre el juego responsable y un negocio rentable
- La importancia de la reputación en la rentabilidad de un operador

Moderadora: Carlota Figueroa, Gerente de Responsabilidad Social Empresarial, **LOTELHSA**

Mariela Huenchumilla, Gerente Corporativa del Juego Responsable, **Mundo Dreams**

Jhon Mario Giraldo, Gerente, **Río Claro Juegos Localizados**

Susan Dolinski, Vicepresidente – Responsabilidad Social y Comunicaciones, **British Columbia Lottery Corporation**

Katie Lever, EVP y Consejera General, **Baha Mar**

9:55

Poniendo el juego responsable en la agenda nacional

- ¿ Qué más hay que hacer para incluir el juego responsable en la política nacional?
- ¿ Se debería tratar el tema del juego responsable a nivel nacional o provincial?
- ¿ Los gobiernos nacionales deberían involucrarse en la responsabilidad social del juego?
- Creando programas para los víctimas de la ludopatía
- El poder del juego positivo y la prevención

Moderador: Rodrigo Cigliutti, Director Ejecutivo, **CIBELAE**

Jaime Irizarry, Director de Juegos de Azar, **Compañía de Turismo de Puerto Rico**

Cynthia Frago, Director, **Fundación Por un Juego Responsable**

Elizabeth Maya, Presidente, **CORNAZAR**

Susan O'Leary, CEO, **Alderney eGambling**

Raquel Paredes, Representante, **AIEJA**

Guillermo Olagüe Sánchez, Subdirector General de Regulación del Juego, **Ministerio de Hacienda y Función Pública**



DÍA DOS, JUEVES 31 DE MAYO 2018

	Rama Online - Sala Merrick Patrocinada por Betgenius		Rama Presencial - Sala Stoneman Douglas
10:35	Caso práctico de operadores: Herramientas de juego responsable para operadores online Karen Gray , Directora – Mercadeo Corporativo y Participación, British Columbia Lottery Corporation	10:35	Llegando a la raíz del problema: cómo mejorar la relación entre el sector financiero y el de juego <ul style="list-style-type: none">• ¿Cómo obtiene un operador una garantía bancaria como parte del proceso de licencia cuando los bancos no reconocen a los operadores sin licencia?• El daño que las restricciones bancarias en transacciones de juego le hace al sector• Fomentando el dialogo entre los reguladores/operadores y los bancos para mejorar la situación• El papel de los medios de comunicación en mejorar la reputación del juego y subrayar sus aportes positivos Moderador: Evert Montero Cárdenas , Presidente, Fecoljuegos Jaime Irizarry , Director de Juegos de Azar, Compañía de Turismo de Puerto Rico Rodrigo Afanador , CEO, Vicca Group Juan Manuel Ramírez Montero , Columnista de opinión, El Tiempo y Portafolio Leon Darío Montoya , Director de Asuntos Jurídicos, CORNAZAR
11:05	Pausa de Networking patrocinada por Casino Tech 	11:05	Pausa de Networking patrocinada por Casino Tech 
11:25	Caso práctico colombiano: ¿qué ha sido la experiencia de los primeros seis operadores online legales en el país? Moderadora: Tatiana Vasquez , Socia Directora, V&I Consultores Legales Juan Carlos Afanador , COO, Vicca Group Julio Tamayo , Gerente General, WPlay Oscar Fabián Nuñez , Gerente General, Colbet Lina Gallego , Gerente de País – Colombia, Luckia	11:25	Capeando la tormenta: alternativas al efectivo y las tarjetas de crédito para evitar una doble imputación <ul style="list-style-type: none">• Ya que los bancos mexicanos y panameños cobran impuestos altos en las transacciones de juego además de las ganancias ¿tarjetas pre-pagadas podrían ser una solución?• ¿Qué pueden hacer los operadores en vez de aceptar las tarjetas de crédito dado que los e-wallets no están regulados?• Si la relación entre los sectores bancarios y de juego no mejora ¿cómo ayudaría el regulador a hacer los servicios de pago seguros para que los operadores puedan cumplir con regulación de anti lavados? Moderador: Juan Manuel Ramírez Montero , Columnista de opinión, El Tiempo y Portafolio Zaira Paz , Directora de Cumplimiento, Codere Juan Carlos Gómez Roa , CEO, Winner Group Germán Ramírez , Presidente, BetPlay/Corredor Empresarial



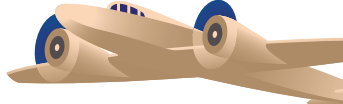


DÍA DOS, JUEVES 31 DE MAYO 2018

	Rama Online - Sala Merrick Patrocinada por Betgenius		Rama Presencial - Sala Stoneman Douglas
12:05	Conozca al Expositor Escuche charlas de 15 minutos de 3 proveedores importantes sobre las soluciones que tienen para usted. Betgenius SBTech Dynamic Messaging	12:05	Conozca al Expositor Escuche charlas de 15 minutos de 3 proveedores importantes sobre las soluciones que tienen para usted. Quixant BetConstruct
12:50	Repasando BgC: ¿ cuál es la situación actual en Brasil? <ul style="list-style-type: none"> • ¿ Qué es PLS 186/2014? • ¿ Por qué tanta demora en aprobarla? ¿ Existen fechas límites probables para la aprobación? • ¿ Qué es PL 442/91? • ¿ Cuánto ingreso podría traer el jogo do bicho si fuera legalizado? • Combatiendo al mercado ilegal después de tanto tiempo • Winfil y las redadas de policías – episodios así repetidos dañan incluso más la reputación del juego? • Cambios y oportunidades en el mercado de loterías brasileño Luiz Felipe Maia , Socio Fundador, FYMSA Advogados Alexandre Manoel , Secretario de Acompañamiento Económico, Secretaria de Acompañamiento Fiscal, Energía e Lotería – Sefel, Ministerio Hacienda Brasil	12:50	Preservando la emoción de la experiencia del casino presencial <ul style="list-style-type: none"> • El valor de ofertas promocionales entre los canales presenciales y online para adquirir y retener clientes • Los retos de coleccionar datos del jugador contra las ventajas de utilizarlos para un mercadeo y CRM mejorado • Creando una experiencia cautivadora: el mercadeo en la sala • ¿ Cuánto valor conlleva la incorporación de la realidad virtual en el casino? • ¿ Los juegos de habilidad son el futuro? ¿ En qué son diferentes de los juegos de azar? Moderador: Francisco Vidal , COO, Sortis and Golden Lion Casinos Kym Sleezer , Presidente, Tripple Ripple Group Seth Young , Director Ejecutivo del Juego Online, Foxwoods Juan Carlos Gómez Roa , CEO, Winner Group
13:30	Almuerzo	13:30	Almuerzo
		14:00	Tiempo Libre para reuniones y networking Aproveche una tarde libre para visitar la feria, hacer sus reuniones y el networking informal.





DÍA TRES, VIERNES 1 DE JUNIO 2018

	Presente - Sala Merrick Patrocinada por Betgenius Presidente de Mesa: Miguel Ochoa , Presidente, AIEJA		Futuro - Sala Stoneman Douglas Presidente de Mesa: Cynthia Fragoso , Presidente, Fundación "Por un Juego Responsable"
9:15	Convergencia online/offline: lanzando su producto en el espacio online <ul style="list-style-type: none"> • Mercadeo atractivo tanto para un público joven como tradicional • Aprovechándose de un público leal presencial por medio de la publicidad online • Atraer nuevos jugadores ofreciendo juegos móviles/online gratis introductorios • Inversión óptima en los portafolios presenciales y online para mejor adquisición y retención de clientes • Juego móvil en los casinos presenciales y casinos en vivo para jugadores remotos Moderador: Santiago Asensi , Socio Director, Asensi Abogados Victor Araneda , Director del Desarrollo Internacional de Negocios, Gaming1 Kresimir Spajic , SVP – Juego online, Hard Rock International	9:15	La tecnología blockchain: ¿ qué es y cómo afecta al sector de juego? <ul style="list-style-type: none"> • Digital Ledger Technology (DLT) - ¿ qué es y cómo funciona? • Adoptando las criptomonedas: una solución híbrida para los operadores tradicionales • ¿ Qué ofrece un operador blockchain que un operador tradicional no puede?  Mike Reaves , CEO y Co-Fundador, CashBet
10:00	 El crecimiento exponencial del juego móvil <ul style="list-style-type: none"> • Siguiendo al crecimiento del juego móvil durante 2017 – en dónde están las oportunidades? • Las apuestas deportivas - el gran tesoro al final del arco iris • Retos de conectividad y cobertura – la necesidad de trabajar junto con las empresas de telecomunicaciones Neale Deeley , Vicepresidente de ventas – Juego, SportRadar	10:00	 Abordando los temas legales: blockchain y la ley <ul style="list-style-type: none"> • Entendiendo los retos de debida diligencia vinculados con la tecnología blockchain • Protegiendo al blockchain del lavado de activos • ¿ En qué jurisdicciones el blockchain es legal? • ¿ Cómo se lo regulan? Moderadora: Patricia Lalanda , Socia, Loyra Abogados John Caldwell , Director de Apoyo, Fundación CasinoCoin Patricia Lalanda , Socia, Loyra Abogados Earle Hall , CEO, AXES Network Guillermo Olagüe Sánchez , Subdirector General de Regulación del Juego, Ministerio de Hacienda y Función Pública



DÍA TRES, VIERNES 1 DE JUNIO 2018



	Presente - Sala Merrick Patrocinada por Betgenius		Futuro - Sala Stoneman Douglas
10:50	Pausa de Networking patrocinada por Casino Tech 	10:50	Pausa de Networking patrocinada por Casino Tech 
11:20	<p>El impacto de la Copa Mundial en las operaciones de casas de apuestas tanto presenciales como online</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados los aumentos de clientes cuando hay eventos deportivos, ¿cómo van a manejar la Copa Mundial las casas de apuestas? • Mejorando la capacidad tecnológica para aceptar más apuestas tanto online como en las tiendas • Una gran oportunidad: aprovechándose de la Copa Mundial para ofrecer nuevas probabilidades y pronósticos <p>Moderador: Luiz Felipe Maia, Socio Fundador, FYMSA Advogados Oscar Fabián Nuñez, Gerente General, Colbet Alonso Jibaba, Gerente de Desarrollo de Negocios, LatAm, Betgenius</p>	11:20	<p>eSports – la próxima innovación?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué son los eSports y qué demográfico atraen? • ¿En dónde son populares los eSports de momento y cómo se están aprovechando los operadores presenciales de su popularidad para adquirir nuevos clientes? • Como incluir los eSports en tu negocio <p>Leo de Biase, CEO, ESL Brasil</p>
12:00	<p>Mesas Redondas para Operadores</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el nivel de inversión necesario para operar online en varias jurisdicciones latinoamericanas? • La transición de operar en un mercado gris a un mercado regulado • ¿Cómo hacer un mercadeo eficaz cuando agregue juegos online a su negocio presencial? • ¿Cómo proteger a los jugadores a nivel nacional? • Los retos de operar online en jurisdicciones locales 	12:00	<p>Una noticia sobre los deportes de fantasía: una historia de éxito de 2017?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un repaso de los deportes de fantasía: qué son? • ¿El debut de los deportes de fantasía en Latinoamérica se hizo el año pasado? • ¿Qué califica a una jurisdicción como preparada para aceptar los deportes de fantasía? <p>Jeffrey Haas, Director Ejecutivo Internacional, Draftkings</p> <p>¿Cómo es su cliente del futuro?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles tendencias retail y de estilo de vida afectaran a los hábitos de juego y gasto de las futuras generaciones? • Entendiendo como la vida en la época digital cambia las preferencias de la gente y su percepción de lo emocionante • Desarrollando un perfil del nuevo jugador para poder crear una estrategia de mercadeo eficaz
13:00	Almuerzo	13:00	Almuerzo



