

# GUÍA Y MAPA INTERACTIVO PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DEL JUEGO COMPULSIVO EN PROVINCIA DE BUENOS AIRES



La ludopatía o juego patológico es una enfermedad reconocida por la Organización Mundial de la Salud que afecta diversos aspectos de la vida personal, familiar, laboral, social y económica, de quien la padece. Se ve afectada su capacidad de autocontrol y le resulta difícil decir “No”, siendo incapaz de aplazar el impulso o deseo por jugar

## CUÁNDO DEJA DE SER UN JUEGO

- Si no podés controlar la necesidad de jugar.
- Te irritás y estás intranquilo cuando no se puede jugar.
- Gastás/perdés dinero apostando constantemente e intentás recuperarlo en la jugada siguiente.
- Apostás cada vez más cantidad de dinero para sentir excitación.
- Intentás conseguir dinero de cualquier manera para poder seguir apostando.
- Perdés el trabajo, relaciones, oportunidades en el estudio debido al juego.
- Mentís sobre la cantidad de tiempo o dinero gastada en el juego.
- Fracasás repetidamente en los esfuerzos para controlar, interrumpir o detener el juego.
- Necesitás pedir dinero prestado debido a las pérdidas ocasionadas por el juego.
- Pasás mucho tiempo pensando en el juego: recordás experiencias pasadas o formas de conseguir más dinero con que jugar.

# ¿SOY JUGADOR/A COMPULSIVO/A?

## TEST DE JUGADORES ANÓNIMOS

Leé y respondé por SI o por NO a las siguientes preguntas

1- ¿Alguna vez el juego te ha quitado tiempo para el trabajo y/o al estudio?

2- ¿El juego te ha causado infelicidad a tu vida?

3- ¿Tu reputación fue afectada por el juego?

4- ¿Has sentido alguna vez remordimiento después de haber jugado?

5- ¿Has jugado alguna vez para obtener dinero para pagar deudas o resolver problemas financieros?

6- ¿Disminuyó tu eficiencia o ambición debido al juego?

7- Después de perder, ¿sentiste que tenías que regresar lo antes posible para ganar y recuperar las pérdidas?

8- Después de una ganancia, ¿sentiste que tenías la necesidad urgente de regresar para ganar más?

9- ¿Jugás a menudo hasta perder tu última moneda?

10- ¿Alguna vez pediste prestado para financiar el juego?

11- ¿Alguna vez vendiste algo para financiar el juego?

12- ¿Te molesta utilizar "dinero del juego" para tus gastos normales?

13- ¿Llegaste a descuidar tu propio bienestar y el de tu familia debido al juego?

14- ¿Alguna vez jugaste por más tiempo del que habías planeado?

15- ¿Has jugado alguna vez para escaparte de alguna preocupación o problema?

16- ¿Alguna vez has cometido o pensado cometer un acto ilícito para financiar el juego?

17- ¿El juego te ha causado dificultades para dormir?

18- ¿Las discusiones, desilusiones o frustraciones, te han creado la necesidad urgente de jugar?

19- ¿Has sentido alguna vez la necesidad urgente de celebrar cualquier buena fortuna con un par de horas de juego?

20- ¿Has considerado alguna vez la autodestrucción o el suicidio como consecuencia de su juego?

La mayoría de los/as jugadores/as compulsivos/as responden de modo afirmativo a, por lo menos, 7 de estas preguntas



# ¿QUÉ ES EL JUEGO RESPONSABLE?

Consiste en la elección racional y sensata de las opciones de juego que implica una decisión informada y educada por parte de las/os consumidores/as con el único objetivo del entretenimiento, en el cual el valor de las apuestas no supera nunca lo que cada persona se puede permitir.

Si en alguna ocasión existe el deseo de recuperar las pérdidas, éste es de baja intensidad. Es breve en el tiempo y no genera preocupación, ni deteriora ningún área de la vida del individuo.

En los juegos de azar, destreza y apuestas mutuas, el/la jugador/a responsable juega para divertirse y entretenerse no para ganar dinero. Sabe que puede ganar o perder y toma acciones tendientes a jugar de forma protegida, segura y divertida.

El Juego Responsable es una actividad de recreación que nunca interfiere en las obligaciones sociales, vocacionales o familiares.

## TIPS DE JUEGO RESPONSABLE

- Pensar en el juego como entretenimiento, no como una manera de ganar dinero.
- Jugar habitualmente acompañado de amigos o familiares.
- Antes de empezar, establecer un límite de dinero. No pedir dinero prestado.
- Asegurarse de establecer un período de tiempo limitado
- No caer en la trampa de intentar recuperar las pérdidas.
- Evitar jugar en tiempos de crisis emocionales ya que disminuye el autocontrol.
- Equilibrar el juego con otras actividades de ocio o entretenimiento.
- Dejar las tarjetas bancarias en casa para no romper los límites.
- Tomar descansos frecuentes para evaluar y tomar perspectiva.
- No beber ni consumir drogas durante el juego ya que puede generar problemas para tomar decisiones sensatas.

## HERRAMIENTAS DE JUEGO RESPONSABLE PARA JUEGOS EN LÍNEA

### Límite de tiempo

El/la apostador /a cuenta con herramientas para establecer límites de tiempo para sus sesiones de juego. Una vez alcanzados, la sesión de juego se detiene.

### Límite de dinero

El/la apostador /a cuenta con herramientas para establecer límites de gasto y depósito de sus sesiones de juego. Una vez alcanzados, la sesión de juego se detiene.

### Autoevaluación

Permite al apostador considerar o revisar su comportamiento de juego a través de un test de autoevaluación.

### Tiempo fuera

El/la apostador/a puede solicitar un período de tiempo fuera que podrá ser de 24 horas, una semana, un mes, o cualquier otro plazo con un máximo 6 semanas.

### Botón de salida rápida

El/la apostador/a tiene la posibilidad de cerrar inmediatamente la sesión de juego y no volver a ingresar por 12 horas.

### Autoexclusión

Es una herramienta disponible para todas aquellas personas que voluntariamente soliciten que se le impida el acceso y/o la posibilidad de realizar apuestas en cualquiera de las modalidades de juegos de azar, destreza y apuestas mutuas autorizadas en las distintas jurisdicciones.



# ¿DÓNDE PEDIR AYUDA?

## Instituto Provincial de Lotería y Casinos (IPLyC) de PBA - Programa de Prevención y Asistencia al Juego Compulsivo

- Ofrece 10 centros de atención gratuita y un equipo profesional interdisciplinario que trabaja individualmente y con las familias.
- **Autoexclusión:** puede ser solicitada de forma libre y voluntaria. Constituye una medida complementaria de la oferta especializada e integral que ofrece el programa.
- Como vía de contacto el programa cuenta con la línea gratuita **0800-444-4000** –funciona de lunes a viernes 9 a 20 horas- donde además de dar toda la información necesaria, se escucha a la persona que se comunica buscando una respuesta.

## Centros asistenciales del IPLyC

- **AVELLANEDA**  
Av Mitre 2071 – Teléfono (011) 4265-0080
- **BAHÍA BLANCA**  
Casanova 37 – Teléfono (0291) 452-6781
- **LA PLATA**  
Diagonal 74 N° 1627 – Teléfono (0221) 427-1657
- **MAR DEL PLATA**  
Tres de Febrero 2405 - Teléfono (0223) 4915608
- **MORÓN**  
Mendoza 372 – Teléfono (011) 4483-6173
- **NECOCHEA**  
Calle 56 N° 3159 – Teléfono 02262 420085
- **OLAVARRÍA**  
Hornos 2992 – Teléfono (0249) 443-1836
- **PERGAMINO**  
Estrada 1939 B° Centenario – Teléfono (02477) 414554
- **TANDIL**  
Colombia 620 – Teléfono (02284) 440102
- **VICENTE LÓPEZ**  
Dr. Nicolás Repetto 4237  
(011) 4836-0320



## Jugadores Anónimos (JA)

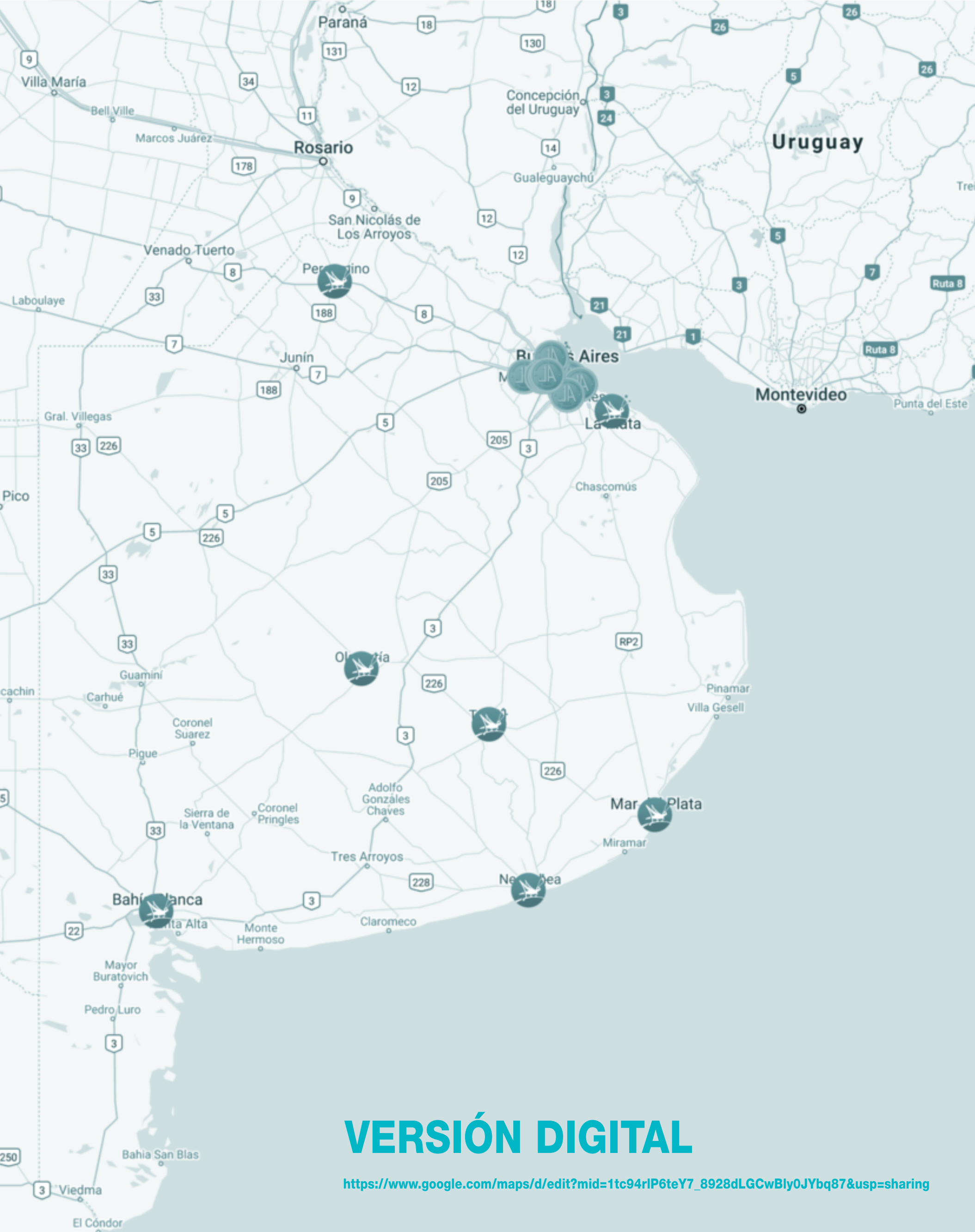
Es una hermandad de hombres y mujeres que comparten mutuamente la experiencia, la fuerza y la esperanza de que ellos pueden resolver su problema común y ayudar a otros a recuperarse del problema de jugar compulsivamente. El único requisito para ser miembro de JA es tener el deseo de dejar de jugar. No se requieren cuotas ni honorarios para ser miembro. El programa de JA está basado en ciertos principios espirituales, pero el miembro es libre de interpretar estos principios como elija. La palabra “espiritual” puede ser dicha simplemente para describir aquella característica de la mente humana que está marcada por las cualidades más altas y admirables, tales como: la generosidad, honestidad, tolerancia y humildad.

- Línea de Vida de JA: (011) 154412.6745 (funciona las 24 horas)
- Email: [info@jugadoresanonimos.org.ar](mailto:info@jugadoresanonimos.org.ar)
- Reuniones por zoom (todos los días de 19 a 21):
  - Link de acceso: <http://bit.ly/3qw42B6>
  - ID de reunión: 782 033 3753
  - Contraseña: SER2020

• Más información:  
[jugadoresanonimos.org.ar](http://jugadoresanonimos.org.ar)

## Grupos de autoayuda de JA en la provincia de Buenos Aires

- **VICENTE LÓPEZ**  
Nombre: “Olivos”  
Lugar: Iglesia Santo Tomás Moro  
Urquiza 1460 (altura de Av. Maipú 1300)  
Martes de 20 a 21.30hs y viernes de 20 a 21.30hs.
- **MARTÍNEZ**  
Nombre: “Despertar”  
Lugar: Parroquia María del Cane  
García Merou 2635 esq. Williams  
Miércoles de 20.30 a 22hs.
- **MORENO**  
Nombre: “Renacer”  
Dirección: Bouchard 140 (al fondo)  
9.00 a 20.00hs.
- **MORÓN**  
Nombre: “Morón”  
Lugar: Colegio Parroquial de La Catedral  
Belgrano 357 (e/ Mitre y N. Sra. Del Buen Viaje)  
20.00 a 22.00hs.
- **LOMAS DE ZAMORA**  
Nombre: “Vivir”  
Lugar: Iglesia Metodista  
Alem 51 (a 2 cuadras de la estación)  
Martes 19.00 a 21.00hs.
- **QUILMES CENTRO**  
Nombre: “Quilmes Centro”  
Lugar: Parroquia San José  
Alberdi y Moreno (a 7 cuadras de la estación)  
Jueves 18.00 a 20.00hs.
- **ADROGUÉ**  
Nombre: “Nace una esperanza”  
Lugar: Sede de la UCR  
Bynnon 1649 (entre Drumont y Plaza Bynnon)  
Sábado 18.00 a 20.00hs.
- **AVELLANEDA**  
Nombre: “Avellaneda”  
Lugar: Iglesia de Dios  
Lamadrid 91 (al fondo)  
Viernes de 19.00 a 21.00hs
- **HAEDO**  
Nombre: Haedo  
Lugar: Iglesia Sagrada Familia  
Estrada 226 (a una cuadra de Avenida Rivadavia)  
Lunes de 19.30 a 21.30hs.
- **RAMOS MEJÍA**  
Nombre: “Ramos Mejía”  
Lugar: Iglesia Nuestra Señora del Carmen  
Álvarez Jonte 77 (entre Richieri y 9 de Julio)  
Martes de 19.30 a 21 hs. (se suspende por lluvia)



# VERSIÓN DIGITAL

[https://www.google.com/maps/d/edit?mid=1tc94rIP6teY7\\_8928dLGCwBly0JYbq87&usp=sharing](https://www.google.com/maps/d/edit?mid=1tc94rIP6teY7_8928dLGCwBly0JYbq87&usp=sharing)

# FUENTES Y MATERIALES DE CONSULTA

- Programa de Prevención y Asistencia al Juego Compulsivo en la provincia de Buenos Aires  
<http://www.loteria.gba.gov.ar/index.php/133-juego-responsable>
- Saber Jugar / Lotería de la Ciudad de Buenos Aires  
<https://www.loteriadelaciudad.gob.ar/saber-jugar/>
- Jugadores Anónimos  
<https://jugadoresanonimos.org.ar/>
- Instituto de Neurociencias de Ecuador  
<https://institutoneurociencias.med.ec/blog/item/15049-sintomas-ludopata-jugador-patologico>

**Defensoría**  
Provincia de Buenos Aires



**OBSERVATORIO DE ADICCIONES  
Y CONSUMOS PROBLEMÁTICOS**